

**Všeobecné podmienky členstva vo
Vernostnom zákazníckom systéme POLUS KLUB**

I.

**Vernostný zákaznícky systém POLUS KLUB
Definície pojmov**

Vernostný zákaznícky systém POLUS KLUB predstavuje jedinečný vernostný klub zákazníkov nákupného centra Polus City Center, Vajnorská 100, 831 04 Bratislava, ktorý ponúka svojim členom výhody.

Pojmy uvedené s veľkými začiatočnými písmenami ďalej uvedené vo Všeobecných podmienkach členstva Vernostného zákazníckeho systému POLUS KLUB a vo všetkých dokumentoch, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť alebo ktoré Všeobecné podmienky členstva Vernostného zákazníckeho systému POLUS akýmkoľvek spôsobom menia alebo upravujú majú nasledovný význam:

1. „**Vernostný zákaznícky systém POLUS KLUB**“ alebo „**POLUS KLUB**“ je Vernostný zákaznícky systém obchodného centra Polus City Center v Bratislave, ktorého všeobecné podmienky členstva sú zverejnené na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center> a ktorý je využívaný výlučne v obchodných prevádzkach obchodného centra Polus City Center, Vajnorská 100, 831 04 Bratislava, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť EBR SERVICES a. s., so sídlom Sasinkova 5, 811 08 Bratislava, IČO: 35 705 396, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1245/B.
2. „**Prevádzkovateľ**“ je spoločnosť EBR SERVICES a. s., so sídlom Sasinkova 5, 811 08 Bratislava, IČO: 35 705 396, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1245/B, ktorá je Prevádzkovateľom Vernostného zákazníckeho systému POLUS KLUB.
3. „**Zákazník**“ alebo „**Člen**“ je každá osoba, ktorá dovŕšila vek 15 rokov a ktorá sa podľa podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach členstva Vernostného zákazníckeho systému POLUS KLUB stane alebo je držiteľom Vernostnej karty alebo sa registrovala do Vernostného systému POLUS KLUB prostredníctvom POS terminálu.
4. „**Databáza**“ je databáza Zákazníkov obsahujúca údaje odovzdané Zákazníkmi Prevádzkovateľovi, ktorý databázu spravuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
5. „**Osobné údaje**“ sa rozumejú osobné údaje fyzickej osoby týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
6. „**Všeobecné podmienky členstva vo Vernostnom zákazníckom systéme POLUS KLUB**“ alebo „**Všeobecné podmienky členstva v POLUS KLUB**“ upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom v rámci Vernostného zákazníckeho systému POLUS KLUB (ďalej len „**VOP**“).
7. „**Obchodné centrum**“ je obchodné centrum s názvom Polus City Center, nachádzajúce sa na adrese Vajnorská 100, 831 04 Bratislava, ktorého vlastníkom je Immofinanz Group.

8. „**Obchodný partner**“ sa pre účely Všeobecných podmienok členstva v POLUS KLUB rozumie subjekt prevádzkujúci obchodnú prevádzku nachádzajúcu sa v Obchodnom centre, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľ-om Osobitnú zmluvu.
9. „**Prevádzka**“ sa na účely Všeobecných podmienok členstva v POLUS KLUB rozumie priestor v Obchodnom centre, v ktorom Obchodný partner uskutočňuje predaj/dodanie tovaru a/alebo služieb. V každej Prevádzke musí byť prevádzkovaný aspoň jeden (1) POS terminál zapojený do Systému.
10. „**Vernostná karta**“ alebo „**POLUS KLUB KARTA**“ je karta POLUS KLUB vydaná Prevádzkovateľom, ktorú obrží Zákazník po vyplnení Prihlasovacieho formulára do Vernostného systému POLUS KLUB priamo v Obchodnom centre pri Infopulte, prípadne na vybranej Prevádzke Obchodného partnera alebo banková platobná karta, ktorú Zákazník zaregistruje vo Vernostnom zákazníckom systéme POLUS KLUB prostredníctvom POS terminálu. Prostredníctvom Vernostnej karty sa Zákazník môže zapájať do POLUS KLUB a využívať všetky výhody jeho členstva.
11. „**Prihlasovací formulár**“ je prihlasovací formulár do POLUS KLUB, ktorý je určený pre Zákazníka. Na základe vyplnenia Prihlasovacieho formulára pri infopulte obchodného centra, alebo u vybraných obchodných partnerov, podpisom ktorého Zákazník súhlasí s VOP sa Zákazník môže stať členom POLUS KLUB a zároveň mu zo strany infopultu alebo vybraného obchodného partnera bude vydaná Vernostná karta, tzv. „POLUS KLUB KARTA“.
12. „**Prihlasovanie POS**“ je spôsob prihlasovania do POLUS KLUB prostredníctvom bankovej platobnej karty potenciálneho Zákazníka podmienené zadaním jeho telefónneho čísla do POS terminálu, vyplnením Prihlasovacieho formuláru alebo vyplnením online formulára pre Prihlasovanie POS na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>.
13. „**Prihlásenie telefonicky**“ je spôsob prihlasovania do POLUS KLUBU spôsobom: Zákazník odovzdá na infopulte obchodného centra, alebo u vybraných obchodných partnerov údaj v rozsahu telefónne číslo a vyjadrí svoj súhlas s registráciou prostredníctvom POS terminálu, na čo bude zákazníkovi vydaná karta ako Vernostná karta. Zákazník následne dokončí vykonanie svojej registrácie prostredníctvom Členského rozhrania, alebo telefonicky, pričom v tomto prípade sa dokončí registrácia tak, že zákazník bude telefonicky oslovený s ponukou dokončenia registrácie Prevádzkovateľom na zadané telefónne číslo. Akonáhle bude registrácia Zákazníka vyššie uvedenými spôsobmi riadne dokončená, dôjde k aktivácii Zákazníkom určenej karty resp. karty vydanéj Zákazníkovi ako Vernostnej karty.
14. „**Plnenie**“ je tovar alebo/a služba nakupovaný/á Zákazníkom alebo dodávaný/á Zákazníkovi s výhodou vo forme Klubových bodov a následného vyplácania výhody v peňažnej forme spôsobom uvedených vo VOP.
15. „**Transakcia**“ je realizácia platby za Plnenie v rámci POLUS KLUB.
16. „**Výhoda**“ predstavuje percentuálne vyjadrenú výhodu z hodnoty Transakcie, ktorá je Zákazníkovi poskytnutá vo forme Klubových bodov.
17. „**Klubový bod**“ je bod pridelený Prevádzkovateľom Zákazníkovi v rámci POLUS KLUB, pričom jeden (1) Klubový bod predstavuje sumu 1 cent (slovom: jeden cent) z celkovej výšky výhody, ktorú Obchodný partner poskytol Zákazníkovi na konkrétne Plnenie v Prevádzke. Klubové body bude Zákazníkovi vyplácať výlučne Prevádzkovateľ a to spôsobom uvedeným vo VOP.
18. „**Výplata**“ je priama premena Klubových bodov Zákazníka na peniaze, ktorá prebieha výlučne spôsobmi uvedenými vo VOP.

19. „**Výplatné miesto**“ je miesto, na ktorom podľa VOP dôjde k Výplate Klubových bodov Zákazníkovi v hotovosti. Výplatným miesto je výlučne trafika GG TABAK nachádzajúca sa v priestoroch Obchodného centra; Výplata bude na Výplatnom mieste vyplatená Zákazníkovi po preukázaní skutočnosti, že Zákazník v čase zaregistrovania do POLUS KLUB dosiahol 15. rok veku a to dokladom totožnosti, viď čl. IV, bod 7 týchto VOP.
20. „**Konto**“ je vernostné konto Zákazníka vytvorené v rozhraní internetovej stránky <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>. Konto Zákazníka obsahuje informácie o aktivitách Zákazníka v rámci POLUS KLUB, a to najmä počet Klubových bodov, deň ich expirácie, ponuky POLUS KLUB určené Zákazníkom a podobne.
21. „**POS terminál**“ je elektronické zariadenie nainštalované v Prevádzkach, ako aj na infopulte nákupného centra okrem iného slúžiace aj na použitie Vernostnej karty Zákazníka a registráciu nového Zákazníka spôsobom uvedeným vo VOP.
22. „**SMS**“ sa rozumie krátká textová správa mobilnej komunikácie
23. „**Email**“ sa rozumie poštová správa zasielaná v elektronickej forme
24. „**Zákaznícka linka**“ sa rozumie zákaznícka linka 02/32773711 (Pondelok-Piatok, 8.00-18.00 hod.) Uvedené kontakty sú zverejnené na internetovej stránke www.polus.sk.

II. Systém POLUS KLUB

1. POLUS KLUB je postavený na princípe poskytovania výhod Zákazníkom u Obchodných partnerov Prevádzkovateľa po predložení Vernostnej karty.
2. Zoznam Obchodných partnerov a ich Prevádzok v rámci POLUS KLUB je uverejnený na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>, ako aj na vyžiadanie na infopulte obchodného centra
3. So samotným členstvom v POLUS KLUB sú spojené aj ďalšie výhody podľa aktuálneho rozhodnutia Prevádzkovateľa, ktoré prináležia Členovi bez ohľadu na zbieranie Klubových bodov a stav jeho Konta. Uvedené výhody budú pravidelne zverejňované na stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>.

III. Prihlasovanie do POLUS KLUB

1. Zákazníkom sa môže stať každá fyzická osoba s trvalým pobytom v Slovenskej republike, prechodným pobytom v Slovenskej republike alebo s trvalým pobytom v zahraničí, ktorá dovŕšila 15. rok veku a ktorá súhlasí s týmito VOP, pričom Členom POLUS KLUB sa stane tým, že sa zaregistruje odovzdaním riadne, úplne a čitateľne vyplneného Prihlasovacieho formulára na Infopulte alebo na vybraných Prevádzkach alebo prostredníctvom Prihlasovania POS. V prípade, ak je osoba mladšia ako 16 rokov k registrácii je potrebný súhlas zákonného zástupcu. Vyplnením a podpísaním Prihlasovacieho formulára alebo spôsobom v rámci Prihlasovania POS uvedeným v týchto VOP Zákazník vyjadruje svoj úplný súhlas s týmito VOP a vyhlasuje, že sa s nimi riadne oboznámil.
2. Členom POLUS KLUB sa nemôže stať právnická osoba, ani fyzická osoba – podnikateľ, ani zamestnanec POLUS,a.s., EHL Slovakia, s.r.o., Immofinanz Group, ani zamestnanec Obchodného partnera, či Prevádzky.

3. Prihlásenie potenciálneho Zákazníka do POLUS KLUB je možné trojakým spôsobom, a to:
 - 3.1 Prostredníctvom Prihlasovacieho formulára
 - 3.2 Prostredníctvom Prihlasovania POS
 - 3.3 Prostredníctvom Prihlásenia telefonicky
4. Prihlasovanie prostredníctvom Prihlasovacieho formulára prebieha na Infopulte alebo vo vybraných Prevádzkach.
 - 4.1. Za riadne a úplne vyplnený Prihlasovací formulár sa považuje Prihlasovací formulár, v ktorom Zákazník čitateľne vyplní všetky príslušné časti, ktoré sú označené ako povinné. Zákazník berie na vedomie, že osobné údaje v Prihlasovacom formulári je povinný vyplniť správne, pravdivo a aktuálne. Každý Zákazník môže vyplniť (odovzdať infopultu alebo vybranému Obchodnému partnerovi, či Prevádzke) iba jeden (1) Prihlasovací formulár, takže viacnásobné členstvo Zákazníka v POLUS KLUB nie je možné.
 - 4.2. V prípade, ak Prihlasovací formulár nebude riadne, úplne a čitateľne vyplnený a podpísaný alebo v prípade, ak nebude splnená niektorá z podmienok pre členstvo v POLUS KLUB, nebude možná Výplata.
 - 4.3. V prípade, ak Zákazník, ktorý je už Členom POLUS KLUB, spusteného v roku 2012 a je držiteľom POLUS KLUB KARTY, automaticky jeho členstvo pokračuje len za podmienky, že pri najbližšej platbe zadá do POS terminálu svoje telefónne číslo, keď na to bude vyzvaný. Pôvodne nazbierané Klubové body od roku 2012 do dátumu spustenia aktuálneho systému klubu mu budú automaticky vymazané. Takýto Zákazník má však aj možnosť opätovne vyplniť a odovzdať na infopulte, či u vybraného Obchodného partnera Prihlasovací formulár, na základe čoho mu bude odovzdaná nová Vernostná karta, po ktorej aktivácii zadaním telefónneho čísla do POS terminálu pri platbe mu vznikne nové členstvo v POLUS KLUB a súčasne so vznikom nového členstva v POLUS KLUB mu automaticky zanikne pôvodné členstvo, pričom Zákazník berie na vedomie, že ku dňu zániku pôvodného členstva v POLUS KLUB dôjde automaticky k zrušeniu starého Konta a súčasne k automatickému vymazaniu nazbieraných Klubových bodov na pôvodnom Konte a k deaktivácii pôvodnej Vernostnej karty. Zákazník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nemá povinnosť ho o automatickom zániku členstva v POLUS KLUB a zrušení Konta podľa predchádzajúcej vety tohto odseku VOP informovať.
 - 4.4. Po odovzdaní riadne vyplneného Prihlasovacieho formulára na infopulte alebo u vybraného Obchodného partnera odovzdá Zákazníkovi Vernostnú kartu, ktorá bude platná odo dňa aktivácie Vernostnej karty, ktorú je povinný Prevádzkovateľ zrealizovať najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa odovzdania Prihlasovacieho formulára infopultu alebo vybranému Obchodnému partnerovi zo strany Zákazníka.
 - 4.5. Registrovať si Vernostnú kartu bude môcť zákazník priamo na infopulte formou prejdenia tejto Vernostnej karty cez POS terminál a zadaním svojho telefónneho čísla do terminálu. Rovnako je možné registrovať si vydanú Vernostnú kartu na Prevádzke zadaním telefónneho čísla do POS terminálu v čase platby za tovar/službu.
 - 4.6. V prípade straty, znehodnotenia či odcudzenia Vernostnej karty je Zákazník túto skutočnosť povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi alebo telefonicky ohlásiť na Zákazníckej linke uvedenej na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>.

5. Zákazník berie na vedomie, že členstvo v POLUS KLUB nie je určené na nákupy Plnenia za účelom jeho ďalšieho predaja.
6. Členstvo v POLUS KLUB, získanie Vernostnej karty, jej vyhotovenie a používanie sú bezplatné.
7. Člen POLUS KLUB je držiteľom Vernostnej karty, ktorá však zostáva vlastníctvom Prevádzkovateľa a Člen je oprávnený Vernostnú kartu bezplatne používať po dobu jeho členstva v POLUS KLUB.
8. V prípade straty, znehodnotenia alebo odcudzenia Vernostnej karty bude Zákazníkovi bezplatne vystavená nová Vernostná karta, Zákazníkovi bude vytvorené nové Konto, budú mu odovzdané nové prihlasovacie údaje do zákaznickeho rozhrania na <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center> a Zákazníkovi budú na jeho nové Konto pripísané Klubové body nazbierané na jeho pôvodnom Konte prostredníctvom pôvodnej Vernostnej karty do okamihu nahlásenia straty, znehodnotenia alebo odcudzenia Vernostnej karty. Zákazník berie na vedomie, že za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia Vernostnej karty neoprávnenou osobou Prevádzkovateľ nezodpovedá a za takéto škody nesie zodpovednosť výlučne Zákazník.
9. Zákazník sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať Prevádzkovateľa o zmene akýchkoľvek údajov vyplnených a uvedených v Prihlasovacom formulári alebo uvedené v rámci Prihlasovania POS a to písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo telefonicky na Zákazníckej linke POLUS KLUB alebo prostredníctvom Konta na internetovom rozhraní, bez zbytočného odkladu po tom, čo uvedené zmeny nastali.
10. Prihlasovanie POS je spôsobom prihlasovania prostredníctvom POS terminálu umiestneného v Prevádzke, ktoré prebieha nasledovne:
 - 10.1 zamestnanec Obchodného partnera oboznámi potenciálneho Zákazníka so Všeobecnými podmienkami členstva v POLUS KLUB;
 - 10.2 potenciálny Zákazník sa zaregistruje v čase platby za tovar alebo službu prostredníctvom svojej platobnej karty na POS termináli na určenom mieste;
 - 10.3 následne Zákazník zadá mobilné telefónne číslo v tvare 09XXXXXXXXX;
 - 10.4 POS terminál vygeneruje doklad o registrácii v POLUS KLUB;
 - 10.5 V prípade, ak si potenciálny Zákazník želá byť členom POLUS KLUB, na stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center> v časti POLUS KLUB zadá „Registrácia vernostnej karty“, kde vyjadrí svoj súhlas s týmito VOP, ktoré sú v danej časti internetovej stránky POLUS KLUB uverejnené a svoje Konto si aktivuje;
 - 10.6 Pri aktivácii použije Zákazník ako prihlasovacie meno posledné štvorčísle z platobnej karty ktorú použil pri registrácii a telefónne číslo zadané pri registrácii,; Zákazník vyplní riadne, správne a pravdivo všetky povinné údaje vo formulári na Prihlasovanie POS a zadefinuje si nové meno a heslo na prístup do jeho Konta;
 - 10.7 po splnení vyššie uvedených podmienok sa Vernostná karta stane automaticky aktívnou.
11. Prihlasovanie telefonicky je spôsobom prihlasovania prostredníctvom POS terminálu umiestneného v Prevádzke, ktoré prebieha nasledovne:
 - 11.1 zamestnanec Obchodného partnera oboznámi potenciálneho Zákazníka so Všeobecnými podmienkami členstva v POLUS KLUB;
 - 11.2 potenciálny Zákazník sa zaregistruje v čase platby za tovar alebo službu prostredníctvom svojej platobnej karty na POS termináli na určenom mieste;
 - 11.3 následne Zákazník zadá mobilné telefónne číslo v tvare 09XXXXXXXXX;
 - 11.4 POS terminál vygeneruje doklad o registrácii v POLUS KLUB;
 - 11.5 V prípade, ak si potenciálny Zákazník želá byť členom POLUS KLUB, pri telefonickom oslovení zo strany Prevádzkovateľa, počas telefonického rozhovoru vyjadrí svoj súhlas s týmito VOP a s členstvom v POLUS KLUBe;

- 11.6 po splnení vyššie uvedených podmienok sa Vernostná karta stane automaticky aktívnou.
12. V prípade prihlásenia Zákazníka spôsobmi podľa ods. 3 tohto článku Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť v dôsledku zadania nesprávneho, alebo neúplného telefónneho čísla Zákazníkom.

IV.

System pridelenia Klubových bodov a Výmena

1. Člen POLUS KLUB zbiera Klubové body pri každom nákupe Plnenia v zmluvnej Prevádzke, pri ktorom predloží Vernostnú kartu. Po každej Transakcii obdrží Zákazník doklad o vykonaní Transakcie, prípadne aj doklad o vykonaní Transakcie prostredníctvom platobnej karty Zákazníka. Uvedený doklad bude obsahovať údaje o výške sumy, ktorú Zákazník za Plnenia zaplatil a počet Klubových bodov, ktoré za konkrétny nákup Plnenia získal.
2. V prípade, ak Zákazník pri nákupe Plnenia nepredloží Obchodnému partnerovi alebo jeho zamestnancom Vernostnú kartu, Klubové body mu nebudú pridelené.
3. Klubové body nie je možné pripísať na Klubové konto dodatočne po uskutočnení platby za tovar/službu, teda po uskutočnení nákupu Plnenia.
4. Klubové body Zákazníka sa priebežne spočítavajú vždy po 24 hodinách od nákupu Plnenia, teda uskutočnenia nákupu a platby za tovar/službu, pričom uvedená skutočnosť sa zobrazí na Konte. Na Konte sa zobrazuje aj deň expirácie jednotlivých Klubových bodov; deň expirácie každého Klubového bodu nastane 24 mesiacov odo dňa jeho pripísania na Konto Zákazníka. Expirované Klubové body prepadajú v prospech Prevádzkovateľa.
5. Výplata môže byť Zákazníkovi vyplatená až po prekročení sumy 10,- €. O tomto bude informovaný prostredníctvom SMS správy na registrovaný mobilný telefón. Spolu s informáciou o zostatku mu bude poslaný jednorazový PIN kód (OTP), ktorý slúži na vyplatenie Výplaty.
6. K výmene Klubových bodov za hotovosť dôjde Výplatou na Výplatnom mieste; v prípade, ak v príslušný kalendárny mesiac nedôjde k Výplate, Klubové body sa Zákazníkovi neprenášajú do nasledovného kalendárneho mesiaca. Ak si Zákazník na Výplatnom mieste nevyzdvihne Výplatu do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom mu bol zaslaný OTP a v dôsledku toho uplynie doba expirácie jedného alebo viacerých Klubových bodov v zmysle článku IV ods. 4 týchto VOP, z ktorého dôvodu nedôjde k prekročeniu sumy 10,- € v zmysle článku IV ods. 5 týchto VOP, Výplata nebude Zákazníkovi vyplatená až do opakovaného prekročenia sumy 10,- €.
7. Pri Výplate je Zákazník povinný poskytnúť obsluhu poslaný jednorazový PIN kód (OTP), ktorý bol Zákazníkovi poslaný formou SMS správy na registrovaný mobilný telefón, ktorý bude použitý na identifikáciu zákazníka. Po výzve je povinný preukázať sa svojou Vernostnou kartou a nadiktovať svoje telefónne číslo, ktoré bolo použité pri registrácii, ako aj preukázať sa dokladom totožnosti. Uvedené slúži na autorizáciu Výplaty.
8. V prípade Výplaty dôjde automaticky k poníženiu Konta Zákazníka o vyplatenú čiastku.
9. V prípade, ak z dôvodu reklamácie alebo iného dôvodu Zákazník vráti Plnenia Obchodnému partnerovi, za ktoré mu na Konto boli pripísané Klubové body, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo po vrátení Plnenia odpočítať Zákazníkovi z jeho Konta Klubové body zodpovedajúce vrátenému Plneniu. Uvedenú skutočnosť Zákazník berie na vedomie. Prevádzkovateľ si tiež vyhradzuje právo odpočítať z Konta Klubové body neoprávnene pripísané Zákazníkovi, zodpovedajúce zakúpenému tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja.

V.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi prostredníctvom Vernostnej karty využívať výhody POLUS KLUB.
2. Prevádzkovateľ garantuje Zákazníkovi výhody POLUS KLUB len v prípade, ak Zákazník splní podmienky uvedené v týchto VOP.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť používania POLUS KLUB z dôvodov na strane tretích osôb (napr. Obchodný partner, či Prevádzka). Najmä z dôvodov technických ťažkostí pri aktivácii, nefunkčnosti POS terminálu a podobne.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť používania POLUS KLUB z dôvodov, ktoré nastali nezávisle od vôle a/alebo konania Prevádzkovateľa.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť používanie POLUS KLUB bez toho, aby takéto pozastavenie bolo považované za porušenie povinnosti Prevádzkovateľa, a to z dôvodu bezpečnosti, prípadov vyššej moci (okolnosti, ktoré sú nezávislé od vôle Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ ich nemôže ovplyvniť), rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci, pre výkon opráv a prác potrebných na prevádzku, revíziu alebo údržbu technických zariadení umožňujúcich prevádzku POLUS KLUB. O akomkoľvek pozastavení funkcionality POLUS KLUB Prevádzkovateľ informuje Zákazníka prostredníctvom oznamu uverejnenom na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zneužitím Vernostnej karty Zákazníka.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený zablokovať prístup Zákazníka k používaniu Vernostnej karty v prípadoch uvedených v týchto VOP.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený zablokovať prístup Zákazníka k používaniu Vernostnej karty v prípade, ak Zákazník zneužije Vernostnú kartu alebo členstvo v POLUS KLUB najmä jedným z nasledovných spôsobov:
 - 8.1 umožní používanie Vernostnej karty tretej osobe alebo osobám;
 - 8.2 sprístupní svoje prihlasovacie údaje do zákaznickeho rozhrania vytvoreného na <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center> tretej osobe alebo osobám;
 - 8.3 poruší akúkoľvek povinnosť alebo podmienku členstva v POLUS KLUB uvedenú v článku III. VOP;
 - 8.4 Prevádzkovateľ je povinný každému Zákazníkovi vytvoriť účet v zákaznickeom rozhraní vytvorenom na <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center> (Konto) a pridať Zákazníkovi prihlasovacie meno a heslo. Prihlasovacie meno a heslo je Zákazníkovi doručené prostredníctvom Emailu alebo SMS bezprostredne po aktivácii Vernostnej karty zo strany Prevádzkovateľa.

VI.

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo na využívanie výhod POLUS KLUB za podmienok uvedených vo VOP.

2. Zákazník má právo v prípade riadneho vyplnenia Prihlasovacieho formulára alebo v prípade podmienok splnených v rámci Prihlasovania POS na bezplatné obdržanie Vernostnej karty a jej bezplatné využívanie podľa podmienok VOP u Obchodných partnerov zapojených do Polus Klub.
3. Zákazník sa zaväzuje, že žiadnej tretej osobe alebo osobám nesprístupní svoje údaje ku Kontu.
4. Zákazník je povinný dodržiavať a plniť povinnosti uvedené v týchto VOP.
5. Konanie Zákazníka v rozpore s týmito VOP predstavuje porušenie VOP a je dôvodom pre zablokovanie Vernostnej karty a Prevádzkovateľ má právo ukončiť členstvo Zákazníka v POLUS KLUB.

VII.

Zánik členstva v POLUS KLUB

1. Člen môže svoje členstvo v POLUS KLUB kedykoľvek zrušiť vrátením Vernostnej karty osobne na Infopulte alebo doporučenou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa. K zániku členstva Člena jeho zrušením zo strany Prevádzkovateľa dochádza dňom, kedy bola Vernostná karta vrátená jedným zo spôsobov uvedených v predchádzajúcej vete Prevádzkovateľovi. Ku dňu zániku členstva Člena v POLUS KLUB dochádza k automatickému zablokovaniu Konta a následne k Výplate. O zrušení členstva bude Člen informovaný prostredníctvom Emailu alebo SMS. K zániku členstva môže dôjsť aj jeho zrušením zo strany Prevádzkovateľa, a to z dôvodov uvedených v týchto VOP, pričom k zrušeniu členstva uvedeným spôsobom dochádza dorúčením písomného oznámenia o zrušení členstva Členovi v POLUS KLUB. Oznámenie sa považuje za dorúčené tiež uplynutím piatich (5) dní odo dňa jeho odoslania, aj keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. Ku dňu zániku členstva dôjde k automatickému zablokovaniu Konta. Zánikom členstva v POLUS KLUB spusteného v roku 2012 nie je dotknuté právo bývalého Člena opätovne sa prihlásiť do POLUS KLUB platnom od 11.11.2013.
2. K zániku členstva Člena v POLUS KLUB dochádza aj jeho smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho.

VIII.

Komunikácia služieb a spracovanie údajov

1. Dobrovoľným členstvom (t.j. poskytnutím Osobných údajov pri prihlásení) v POLUS KLUBE udeľuje Člen súhlas so spracovaním jeho Osobných údajov súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, ktoré Člen uvedie v Prihlasovacom formulári alebo prostredníctvom Prihlasovania POS, alebo prostredníctvom Prihlasovania telefonicky, súhlas je udelený po dobu ohraničenú dobou trvania členstva v POLUS KLUB za nasledovným účelom:
 - 1.1 členstvo v POLUS KLUB v súlade s VOP, ktoré sú k dispozícii na infopulte nákupného centra, ako aj na Prevádzkach Obchodných partnerov zapojených do Polus Klub, tiež na <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>, ako aj na vyžiadanie ako príloha Prihlasovacieho formulára;
 - 1.2 zaradenie do elektronického systému/Databázy členov POLUS KLUB a vedenie Člena v nej;
 - 1.3 poskytovanie informácií o možnostiach využitia vernostnej karty a výhodách členstva v POLUS KLUBE a na reklamné a marketingové účely.
2. Právny základ spracovania Osobných údajov je súhlas dotknutej osoby. Ochrana Osobných údajov Člena sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a Prevádzkovateľ nemá na ich získavanie právny nárok.

3. Prevádzkovateľ zabezpečí ochranu Osobných údajov poskytnutých Členom Prevádzkovateľovi v potrebnom rozsahu a takým spôsobom, aby Osobné údaje boli chránené pred ich poškodením, sprístupnením či zverejnením tretej osobe.
4. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Členov i z dôvodu oprávneného záujmu, a to informovanie Členov a ponúkajúce relevantných informácií Členom súvisiacich so službami Prevádzkovateľa a Obchodných partnerov. Prevádzkovateľ má v záujme zasielať Členom Emailom, prostredníctvom SMS alebo poštou novinky, obchodné ponuky.
5. Vyplnením príslušných údajov a podpisom Prihlasovacieho formulára alebo prostredníctvom Prihlasovania POS udeľuje Člen Prevádzkovateľovi súhlas, aby Prevádzkovateľ spracúval osobné údaje Člena a údaje o jeho nákupných zvyklostiach (nákupnom správaní) uvedené v Prihlasovacom formulári alebo v rámci Prihlasovania POS počas celej doby platnosti a účinnosti súhlasu Člena, a to najmä na nasledovné účely:
 - 5.1 zasielanie obchodných ponúk tovarov a služieb poskytovaných Obchodnými partnermi v súlade s ustanoveniami zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame v znení neskorších predpisov;
 - 5.2 vykonávanie marketingových prieskumov a prieskumu trhu;
 - 5.3 vytváranie sociálnych demografických profilov.
6. Ak právnym dôvodom spracovania osobných údajov člena je jeho súhlas, môže taký súhlas kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania spoločnosti EBR SERVICES, a to prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovej adrese: polus@eklub.eu alebo telefonicky na telefónnom čísle: 02/32 77 37 11 alebo písomne na adrese EBR SERVICES a.s., sídlo: Sasinkova 5, 811 08 Bratislava. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.
7. Práva člena:
 - člen má právo vyžadovať od Prevádzkovateľa na základe žiadosti potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracovávané, a v kladnom prípade žiadať poskytnutie informácií o spracovávaní osobných údajov, ktoré sa ho týkajú.
 - člen má právo na opravu osobných údajov ktoré sa ho týkajú a so zreteľom na účel spracovania osobných údajov a na doplnenie neúplných osobných údajov.
 - člen má právo na prenosnosť osobných údajov ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom bežne používanom a strojovou čitateľnom formáte, ak dochádza ku spracovaniu osobných údajov člena automatizovanou formou a pred uplynutím doby uchovania osobných údajov. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.
 - člen má právo na výmaz osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania ak:
 - sú osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom alebo
 - na základe odvolania súhlasu dotknutej osoby (v prípade spracúvania osobných údajov z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby) alebo
 - dotknutá osoba namieta proti spracovaniu osobných údajov spracúvaných z právneho titulu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a neprevažujú oprávnené dôvody Prevádzkovateľa na spracovanie osobných údajov alebo
 - osobné údaje už nie sú potrebné pre účel pre ktorý boli získané alebo pre ktorý sa inak spracúvali alebo
 - po uplynutí času uchovania osobných údajov.

Právo na likvidáciu osobných údajov sa neuplatňuje ak je spracovanie osobných údajov potrebné na:

- uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo

- uplatnenie práva na informácie,
 - plnenie povinností podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení ďalších zákonov (účinného od 25.5.2018) alebo osobitného predpisu,
 - uplatnenie právneho nároku
 - na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení ďalších zákonov (účinného od 25.5.2018), ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania.
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov a prípadnú aktualizáciu osobných údajov,
 - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení ďalších zákonov (účinného od 25.5.2018), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
 - Právo namietať spracúvanie osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú vo všetkých prípadoch kde právnym titulom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov ktoré sa jej týkajú aj v prípade osoba ak sú tieto osobné údaje spracúvané za účelom priameho marketingu vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
 - Pri podozrení že sa osobné údaje neoprávnene spracúvajú, má dotknutá osoba právo návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov.
8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje člena POLUS KLUB uvedené v Prihlasovacom formulári alebo prostredníctvom Prihlasovania POS bude spracúvať a použije len na účely uvedené v týchto VOP. Osobné údaje poskytnuté Členom budú poskytované Obchodným partnerom, tretím osobám a sprostredkovateľom výlučne v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, t.j. subjektom spolupracujúcim s Prevádzkovateľom na POLUS KLUB, ktorými sú Obchodní partneri, reklamné agentúry, tlačiarenské spoločnosti, zasielateľské spoločnosti a podobne, pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu osobných údajov Člena. Aktuálny zoznam týchto subjektov je uverejnený na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>.

IX. Reklamácia

1. Reklamácie v súvislosti s Plnením Zákazník uplatňuje výlučne u Obchodného partnera, u ktorého Plnenie zakúpil.
2. V prípade, ak sa pri používaní Vernostnej karty vyskytnú vady, znemožňujúce alebo obmedzujúce používanie Vernostnej karty a výhod členstva v POLUS KLUB a Prevádzkovateľ je za výskyt takejto vady preukázateľne zodpovedný, je Zákazník oprávnený uplatniť si reklamáciu u Prevádzkovateľa v lehote troch (3) dní odo dňa výskytu vady, a to zaslaním E-mailu: polus@eklub.sk na adresu uvedenú na internetovej stránke alebo telefonicky na Zákazníckej linke:

3. Prevádzkovateľ prostredníctvom E-mailu doručí Zákazníkovi potvrdenie o prijatí reklamácie, najneskôr však toto doručí s dokladom o vybavení reklamácie.
4. Pre prípad reklamácie ja Zákazník povinný uchovať si pokladničný doklad o zrealizovanej Transakcii a zároveň doklad o pripísaní Klubových bodov, ktorý obdržal pri Transakcii. Uvedené doklady je Zákazník povinný predložiť Prevádzkovateľovi pri reklamácií.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť VOP jednostranne, bez toho, aby takúto zmenu musel Zákazníkom priamo oznamovať doručením písomnej informácie jednotlivým Zákazníkom. Zmena VOP pre členov POLUS KLUB je účinná dňom, ku ktorému sú nové alebo zmenené VOP zverejnené na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center>, pokiaľ nie je priamo vo VOP stanovený neskorší dátum ich účinnosti.
2. POLUS KLUB môže zaniknúť ako taký jednostranným zrušením zo strany Prevádzkovateľa alebo zo strany Polus City Center s tým, že Zákazníci budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní, s uvedením dátumu, ku ktorému POLUS KLUB zanikne, ako aj s uvedením termínu, do ktorého môže dôjsť k Výmene pred zánikom POLUS KLUB. Zákazníci berú na vedomie, že POLUS KLUB môže zaniknúť i jeho zlúčením s iným vytvoreným klubom, na základe čoho dôjde k automatickému prechodu Zákazníkov do klubu, s ktorým sa POLUS KLUB zlúči, pričom Zákazníci budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní s uvedením dátumu, ku ktorému dôjde k zlúčeniu, s uvedením termínu, do ktorého môže ukončiť členstvo v klube, ktorý vznikne zlúčením podľa pôvodných VOP POLUS KLUB, a budú informovaní aj o nových podmienkach členstva klubu a o termíne, do ktorého môžu ukončiť členstvo v klube, ktorý vznikne zlúčením. Forma a spôsob informovania členov POLUS KLUB je výlučne na rozhodnutí Prevádzkovateľa, pričom priame informovanie jednotlivých členov POLUS KLUB doručením písomnej informácie jednotlivým Zákazníkom nie je povinné.
3. Komunikácia medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom prebieha formou E-mailov, prostredníctvom SMS alebo poštou. Ak nie je v týchto VOP uvedené inak, oznámenia Prevádzkovateľa určené Zákazníkovi sa považujú za dorečené okamihom potvrdenia o doručení SMS alebo v deň nasledujúci po dni odoslania E-mailu zo strany Prevádzkovateľa.
4. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa riadia právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
5. Tieto VOP sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na internetovej stránke <https://retail.immofinanz.com/sk/polus-city-center> alebo dňom v nich uvedeným.
6. Kontaktný e-mail: polus@eklub.sk; kontaktná infolinka: 02/32 77 37 11 v pracovné dni v čase od 8.00-18.00 hod.

V Bratislave, dňa 25.05.2018

EBR SERVICES a. s.